

Všeobecné podmínky pro službu registrace a správa domény

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztah při poskytování služeb mezi

till3am s.r.o., vedená u Krajského soudu v Brně pod značkou C 75655
IČ:29365759, DIČ:CZ29365759
Šámalova 1130/62
61500 Brno

dále jako **provozovatelem**

a

uživatel

Odesláním objednávky vyslovuje uživatel svůj závazek řídit se těmito VOP v plném rozsahu. Uživatel může odeslat objednávku pomocí vyplnění formuláře na stránkách provozovatele, e-mailem, či telefonicky. Ve všech případech je Uživatel povinen uvést **kontaktní e-mail**, který bude sloužit pro komunikaci s provozovatelem. Platnost tohoto e-mailu potvrdí uživatel kliknutím na aktivační odkaz zasláný na tento e-mail provozovatelem. Na tento kontaktní e-mail je směřována veškerá komunikace provozovatele s uživatelem.

Smluvní vztah dle těchto VOP vzniká na základě potvrzení objednávky Uživatele provozovatelem. Za potvrzení se rozumí také zaslání údajů k platbě za objednané služby, či aktivace služby.

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto VOP dle vlastní potřeby a uvážení. VOP jsou závazné v aktuálním platném znění dostupném na adrese <http://juicyfolio.cz/podminky>

Ceny a parametry služeb se řídí platným ceníkem uvedeným na adrese <http://juicyfolio.cz/ceny>

Definice pojmů

- **TLD (Top-Level Domains)**
Domény nejvyšší úrovně doménové hierarchie. V doménovém jméně je doména nejvyšší úrovně uvedena na konci. Domény nejvyšší úrovně se dělí na národní TLD (ccTLD) přidělené jednotlivým zemím, jejichž název je dvoupísmenný a obecné generické TLD (gTLD) nespojené s jedním konkrétním státem (mimo gTLD mil a gov)
- **Registr**
Registr je subjekt pověřený ke správě TLD. Registr vydává dokumenty, pravidla, protokoly, a další dokumenty kterými se řídí registrace a užívání doménových jmen a souvisejících služeb. Seznam registrů je uveden na stránkách www.iana.org.
- **Doménové jméno (dále také doména)**
Doménové jméno je doména druhého stupně tvořená povolenou kombinací povolených znaků dle pravidel jednotlivých registrů TLD. Doménové jméno musí být vždy unikátní v dané TLD. Není možné registrovat Doménové jméno, které je shodné s již registrovaným Doménovým jménem. Znění Doménového jména není možné měnit.
- **Registrátor**
Registrátor je subjekt, který registruje a spravuje doménová jména uživatelů u příslušného Registru. Registrátor je k této činnosti pověřený Registrem dané TLD.
- **Subregistrátor**
Subregistrátor je subjekt, který registruje a spravuje doménová jména zákazníků prostřednictvím zvoleného registrátora.

- **Registrace domény**
Pronájem doménového jména do užívání zákazníkovi od příslušného Registru. Registraci domény provádí pro zákazníka registrátor či subregistrátor, kterému je zákazník povinen hradit poplatky za užívání doménového jména. Doména je registrována na zvolený počet let. Domény jsou Registrem registrovány v pořadí v jakém Registr přijme žádosti splňující pravidla a požadavky pro registraci Doménového jména. Pořadí nelze žádným způsobem rezervovat, ani garantovat.
- **Držitel (vlastník) domény**
je fyzická nebo právnická osoba, pro kterou je u daného Registru registrováno Doménové jméno
- **Den registrace**
Den, ve kterém je Doménové jméno zaregistrováno u daného Registru.
- **Den expirace**
Den následující po dni, ve kterém dojde k uplynutí doby, na kterou bylo doménové jméno zaregistrováno u daného Registru.

1. Služba

1. Provozovatel není registrátorem domén, registraci a správu domén zákazníkovi zajišťuje jako subregistrátor prostřednictvím registrátora gransy s.r.o.
2. Služba zahrnuje správu domény, prodloužení či registraci na základě objednávky uživatele a její nastavení pro fungování se službou JuicyFolio, tak aby byly webové stránky uživatele vytvořené službou dostupné na této doméně, případně další nastavení domény související s chodem služby.
3. Vlastníkem domény je uživatel. Údaje použité k registraci domény zadává uživatel při jejím objednání.
4. Změny nastavení domény zadává uživatel e-mailem. Požadavky na změny nastavení domény může zasílat pouze z kontaktního e-mailu, který použil při objednání služby a který je uveden u domény. Administrace nastavení domény prostřednictvím administrace či webového rozhraní není možná.
5. Doménové jméno a je registrována na období, které si uživatel zvolí při odeslání objednávky.
6. Uživatel může také k provozovateli do správy transferovat doménu která je již registrována.

2. Proces registrace domény

1. Doménové jméno registruje Provozovatel u příslušného Registru, prostřednictvím Registrátora na základě objednávky uživatele, po uhrazení ceny za službu.
2. Provozovatel zahájí proces registrace nejpozději 7 dní od připsání platby za službu na účet. Uživatel bere na vědomí, že proces registrace není zahájen automaticky, ale vždy až po kontrole odpovědným pracovníkem provozovatele.
3. Uživatel si volí dobu registrace, doménové jméno a TLD a údaje Držitele pro kterého je doména registrována.
4. Registrace doménového jména u příslušného Registru může být provedena pouze v případě, že:
 - Uživatel žádající o registraci domény splnil všechny náležitosti a pravidla daného Registru
 - Uživatel poskytl pro registraci úplné a pravdivé údaje
 - Doménové jméno je v okamžiku registrace volné a jeho registrace není žádným způsobem blokována

- Registr povolí registraci zvoleného doménového jména a tuto registraci provede a potvrdí
- 5. Odesláním objednávky nebo zaplacením služby nevzniká Zákazníkovi nárok na registrované Doménové jméno. Ten vzniká až po úplném dokončení procesu registrace domény, zápisem do příslušného Registru a potvrzením registrace provozovatelem.
- 6. Provozovatel může po zákazníkovi požadovat dodatečné dokumenty, nebo doplnění údajů pro provedení registrace domény, dle pravidel daného Registru.
- 7. V případě, že bude doména před dokončením procesu registrace zaregistrována jiným zájemcem, nelze registraci dokončit. V takovém případě má zákazník nárok na vrácení ceny za službu.
- 8. Provozovatel je oprávněn předat údaje, které mu poskytl uživatel pro zaregistrování doménového jména, dalším subjektům, které jsou zapojeny do procesu registrace domény.
- 9. Zaregistrované doménové jméno nelze změnit
- 10. Po zaregistrování doménového jména nelze stornovat objednávku. Zákazník nemá nárok na vrácení ceny za službu pokud již byla doména registrována či prodloužena.

3. Prodloužení domény

1. Doménu je třeba prodloužit na další období nejpozději den před datem expirace domény.
2. Provozovatel prodlužuje spravované domény zákazníků automaticky, za splnění následujících předpokladů:
 - Uživatel neoznámil nejpozději 30 dnů před datem Expirace, že o prodloužení domény nemá zájem
 - Uživatel není v prodlení s platbou za jakékoliv služby či produkty provozovatele, a to včetně služeb a produktů, které se službou registrace a správy domény přímo nesouvisí
 - Zákazník reaguje na výzvy Provozovatele
 - Doména uživatele směřuje na webové stránky spravované službou JuicyFolio
3. Uživatel může o prodloužení domény na další období požádat kdykoliv před datem expirace domény zasláním objednávky Provozovateli.
4. Provozovatel má právo dle svého uvážení doménu neprodloužit automaticky a uživatele vyzvat k prodloužení domény na základě nové objednávky uživatele a platby za službu před prodloužením domény.

4. Provádění změn u domén

1. Změny u domén musí být autorizovaný pomocí kontaktního e-mailu vedeného u dané domény
2. Provozovatel je oprávněn vyžádat si další dokumenty potvrzující oprávněnost žádosti o provedené změn
3. O změny může žádat pouze Držitel domény
4. Změny u domén mohou být prováděny pouze v rozsahu a způsobem, který daný Registr umožňuje.
5. Změny u domén mohou být spojeny s povinností prodloužení domény na další období
6. Změny u domény mohou být Provozovatelem zpoplatněny dle platného ceníku

5. Cena a platební podmínky

1. Plnou cenu za registraci domény je uživatel povinen uhradit před provedením registrace domény
2. Cenu za prodloužení domény je uživatel povinen uhradit po jejím prodloužení, pokud ji Provozovatel prodlouží automaticky
3. Provozovatel je oprávněn vyžadovat úhradu ceny za prodloužení domény před jejím prodloužením na základě zaslané výzvy k úhradě. V takovém případě obdrží zákazník daňový doklad po úspěšném prodloužení registrace domény
4. Poplatek za službu není možné vrátit pokud již byla doména prodloužena nebo zaregistrována
5. Uživatel nemá nárok na vrácení ceny za služby, a to ani v poměrné části za zbývající období do konce služby, převede-li uživatel doménu k jinému Registrátorovi

6. Souvisejí dokumenty

Následující dokumenty jsou závazné podmínky registrátorů jednotlivých TLD a dalších subjektů, které se mohou účastnit procesu registrace domény. Tyto podmínky upravují pravidla registrace, pronájmu a užívání doménových jmen.

VOP Registrátora Gransy s.r.o.

<https://subreg.cz/vop.pdf>

CZ.NIC z.s.p.o. - Registr TLD .cz

<http://www.nic.cz/page/314/rules-and-policies/>

SK.NIC, a.s. - Registr TLD .sk

<https://www.sk-nic.sk/kontakty/pravidla.1.6.2011.jsp>

EURid – Registr TLD .eu

<http://www.eurid.eu/en/document-repository>

Registrant Rights and Responsibilities (ICANN document)

<http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights-responsibilities>

Pravidla řešení sporů generických domén

<http://archive.icann.org/en/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>

7. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je povinen uvést úplné a pravdivé údaje pro registraci domény. Uživatel bere na vědomí, že uvedení neúplných, či nepravdivých údajů může vést ke zrušení, či ztrátě domény.
2. Uživatel je povinen udržovat funkční kontaktní e-mail a zajistit, že k tomuto e-mailu má přístup pouze uživatel. Uživatel bere na vědomí, že kontaktní e-mail je prostředkem pro autorizaci změn u domény. Uživatel bere na vědomí, že ztráta či zneužití kontaktního e-mailu může vést ke ztrátě, zrušení či zcizení domény
3. Uživatel může doménu transferovat kdykoliv k jinému registrátorovi dle svého uvážení.
4. Uživatele bere na vědomí, že doména je registrována až po uhrazení plné ceny za služby.
5. Uživatel bere na vědomí, že storno již registrované domény není možné.

6. Uživatel je povinen zajistit, aby jím zvolené Doménové jméno nekolidovalo s právy a oprávněnými zájmy třetích stran, tedy zejména s ochrannými známkami, právem na ochranu osobnosti či soudními rozhodnutími a aby doménové jméno neobsahovalo hanlivé výrazy.
7. Uživatele nese plnou odpovědnost za volbu Doménového jména.
8. Registruje-li uživatel Doménové jméno v zastoupení třetí strany. Je povinen zajistit souhlas budoucího Držitele na kterého bude Doménové jméno registrováno s těmito VOP, dokumenty příslušného Registru a dalšími dokumenty a pravidly souvisejícími s registrací. Tento souhlas je povinen na žádost Provozovatele doložit. Nedoložení souhlasu může vést ke zrušení domény.

8. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Provozovatel je povinen registrovat Doménové jméno dle objednávky uživatele, podle procesu registrace domény
2. Provozovatel je oprávněn potvrdit platnost požadavků zákazníka zasláním autorizačního e-mailu s odkazem pro potvrzení na kontaktní e-mail zákazníka
3. Provozovatel je oprávněně odmítnout požadavek na registraci domény bez udání důvodu. Odmítne-li registraci doménového jména, je povinen zákazníkovi vrátit plnou cenu služby.
4. Provozovatel není povinen ověřovat oprávněnost požadavku zákazníka na registraci Doménového jména.

9. Odpovědnost za škodu

1. Provozovatel negarantuje úspěšnou registraci doménového jména, a to ani v případě, kdy bylo toto doménové jméno volné v čase odeslání objednávky. V případě neúspěšné registrace je provozovatel povinen vrátit plnou cenu služby.
2. Provozovatel negarantuje funkčnost Registrů, Registrátorů ani služeb třetích stran, které jsou spojeny s registrací a provozem domény uživatele.
3. Provozovatel neodpovídá za škody přímé i nepřímé, které by mohli vzniknout v důsledku neregistrace doménového jména, neprodloužení registrace, či zrušení doménového jména v důsledku porušení pravidel daného Registrátora.
4. Uživatel je plně odpovědný za způsob jakým je doménové jméno užíváno a za obsah či služby, které jsou na doméně dostupné.
5. Provozovatel nenese odpovědnost za nedoručení výzvy k prodloužení doménového jména. Provozovatel dále není povinen výzvu k prodloužení doménového jména zasílat.
6. Uživatel je plně odpovědný za sledování data expirace domény.
7. Uživatel smí převést do správy provozovatele pouze doménu, které je sám Držitelem, nebo doménu k jejímuž užívání a transferu má souhlas od jejího Držitele. Uživatel odpovídá za veškeré škody vzniklé v důsledku porušení této povinnosti.

10. Závěrečná ujednání

1. tyto podmínky jsou účinné od 1. 6. 2013
2. Tato smlouva se řídí právem České republiky
3. Odesláním objednávky uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a všemi platnými dokumenty, pravidly, smluvními podmínkami a ujednáními Registru pro konkrétní TLD, že s nimi souhlasí a vyslovuje svůj závazek se těmito podmínkami a pravidly řídit.