

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztah při poskytování služeb mezi

till3am s.r.o., vedená u Krajského soudu v Brně pod značkou C 75655
IČ:29365759, DIČ:CZ29365759
Šámalova 1130/62
61500 Brno

dále jako **provozovatelem**

a

uživatel

Pro uzavření smlouvy dle těchto Všeobecných Obchodních Podmínek (dále jen VOP) mohou být použity prostředky komunikace na dálku, odesláním objednávky vyslovuje uživatel svůj závazek řídit se těmito podmínkami tak jako by byly podepsány ve formě písemné smlouvy.

Odesláním objednávky vyslovuje uživatel svůj závazek řídit se těmito VOP v plném rozsahu. Uživatel může odeslat objednávku pomocí vyplnění formuláře na stránkách provozovatele, e-mailem, či telefonicky. Ve všech případech je Uživatel povinen uvést **kontaktní e-mail**, který bude sloužit pro komunikaci s provozovatelem. Platnost tohoto e-mailu potvrdí uživatel kliknutím na aktivační odkaz zasláný na tento e-mail provozovatelem. Na tento kontaktní e-mail je směřována veškerá komunikace provozovatele s uživatelem.

Smluvní vztah dle těchto VOP vzniká na základě potvrzení objednávky Uživatele provozovatelem. Potvrzením se rozumí také zaslání údajů k platbě za objednané služby, či aktivace služby.

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto VOP dle vlastní potřeby a uvážení. VOP jsou závazné v aktuálním platném znění dostupném na adrese <http://juicyfolio.cz/podminky>

Ceny a parametry služeb se řídí platným ceníkem uvedeným na adrese <http://juicyfolio.cz/ceny>

1. Služba

1. Služba „JuicyFolio“ (dále jen služba či JuicyFolio) slouží k tvorbě, údržbě a provozu webových stránek optimalizovaných pro prezentaci kreativní tvorby.
2. Služba zahrnuje webhosting (prostor pro umístění dat uživatele na serveru), nevýhradní licenci aplikace JuicyFolio pro tvorbu a údržbu stránek (dále jen aplikace), grafické designy (dále jen templaty) pro webové stránky, nastavení pro směřování domény uživatele.
3. Webové stránky vytvořené službou jsou dostupné na adrese <http://demo-něco.jftrial.cz> (doména 3. řádu, adresa je přidělena provozovatelem, dále jen zkušební adresa) nebo na doméně uživatele www.něco.cz a <http://něco.cz> (doména 2. řádu, dále jen doména)
4. Služba je určena primárně pro ateliéry, fotografy, grafiky, umělce, ilustrátory, architekty a další kreativní profese a slouží k jejich prezentaci a prezentaci jejich práce.
5. Služba není určena pro webové stránky s vysokou zátěží, fotoarchivy, stránky určené pro stahování či prodej multimediálního obsahu.

6. Služba neslouží pro zálohování a archivaci dat
7. Administrace webových stránek a jejich obsahu je dostupná na adrese <http://demo-něco.jfftrial.cz/admin> nebo na doméně uživatele <http://něco.cz/admin>. Jiný způsob administrace není možný.
8. Služba neumožňuje přístup a správu pomocí FTP protokolu.
9. Služba je provozována výhradně na serverech poskytovatele.
10. Součástí služby není správa a provoz e-mailových schránek.
11. Poskytovatel dále nabízí registraci domén a doplňkové služby, které si může uživatel objednat k zvolené variantě služby. Podmínky poskytování těchto služeb jsou upraveny v samostatných obchodních podmínkách dostupných na adrese http://juicyfolio.cz/ceny#dalsi_sluzby a tyto obchodní podmínky rozšiřují.

2. Varianty služby

Zkušební verze

Zkušební verze služby je dostupná na zkušební adrese a slouží za účelem zhodnocení služby uživatelem. Zkušební verze může být také použita pro úpravu a nastavení webových stránek zřízených službou před přechodem na placenou verzi. Zkušební verze je poskytována na dobu 14 dnů od zřízení služby zdarma, tato doba může být provozovatelem prodloužena.

Plná verze

Plná verze služby je dostupná na doméně zvolené uživatelem (dále jen **aktivní doména**). Uživatel si doménu zvolí při objednání služby. Uživatel je povinen nastavit záznamy dle pokynů provozovatele. Poskytovatel vytvoří pro tuto doménu záznam na svých serverech a zajistí tak dostupnost webové stránky uživatele vytvořené prostřednictvím služby na aktivní doméně uživatele. Plná verze služby je placená. Parametry a ceny služby jsou uvedeny v ceníku na adrese <http://juicyfolio.cz/ceny>

3. Trvání a ukončení služby

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou v případě plné verze služby.
2. Smlouvu je možné ukončit výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Smlouva je ukončena s koncem aktuálního zúčtovacího období služby nebo uplynutím tří-měsíční výpovědní lhůty, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď je možné zaslat prostřednictvím kontaktního e-mailu.
3. Zkušební verze služby může být ukončena ihned na základě žádosti uživatele či rozhodnutí poskytovatele.
4. Zkušební verze služby je ukončena po 14 dnech od aktivace služby, pokud nebyla platnost zkušební verze prodloužena. V takovém případě je služba ukončena po uplynutí doby o kterou byla zkušební verze prodloužena nebo na základě rozhodnutí poskytovatele.
5. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služby okamžitě v těchto případech:
 - Uživatel je v prodlení s úhradou faktury či výzvy k platbě déle než 14 dní po splatnosti,
 - Uživatel poskytl při objednání služby neúplné či nepravdivé údaje,
 - Kontaktní e-mail uživatele není funkční po dobu delší než 30 dní, funkčnost e-mail je poskytovatel oprávněn kdykoliv ověřit zasláním autorizačního e-mailu,
 - uživatel zrušil nastavení záznamů domény směřujících na servery poskytovatele u

- aktivní domény,
 - Obsah stránek porušuje zákony ČR,
 - Obsah stránek je v rozporu s dobrými mravy,
 - Uživatel užívá službu v rozporu určením služby,
 - Uživatel poruší tyto VOP,
 - Uživatel se pokouší překonávat ochranu serveru či aplikace nebo získat neoprávněný přístup k administraci poskytovatele či administraci služeb jiných uživatelů nebo získat neoprávnění přístup ke zdrojovým kódům, konfiguracím, databázím či informacích o architektuře služby,
 - Uživatel se pokouší narušit chod služeb (zejména různé formy DDOS útoků),
 - Uživatel používá služeb k rozesílání spamu či šíření nelegálního obsahu,
 - Uživatel propaguje své stránky zřízené službou za pomoci SPAMu
 - Uživatel odkazuje na stránky, jejichž obsah (včetně odkazů na těchto stránkách) porušuje zákony ČR anebo je v rozporu s dobrými mravy. Za tyto stránky se považují zejména, ale nikoliv výlučně, stránky zaměřené na hazardní hry, zneužívání návykových látek, stránky umožňující sdílení nelegálního obsahu, stránky pornografické.
6. V případě ukončení služby není poskytovatel povinen uživateli vracet předplacenou částku za nevyčerpané období.

4. Poplatky za službu, platební podmínky

1. Zkušební verze služby je poskytována zdarma
2. Plná verze služby je poskytována za ceny dle platného ceníku, který je uveden na adrese <http://juicyfolio.cz/ceny>
3. Uživatel je povinen platit pravidelné poplatky za zvolenou službu dle platného ceníku na základě zaslané výzvy k platbě či zaslaného daňového dokladu a to nejpozději do data splatnosti uvedeném na výzvě k platbě či daňovém dokladu.
4. Výzva k platbě či daňový doklad je uživateli zasílán na kontaktní e-mail 10 dní před před začátkem zúčtovacího období, kterého se výzva k platbě či daňový doklad týká, nebo po odeslání objednávky uživatelem.
5. Zvolí-li si uživatel při objednání služby platební metodu, která umožňuje automatické strhnutí platby, bude platba za službu stržena vždy na začátku zúčtovacího období nebo v jeho průběhu.

5. Licenční ujednání

1. Provozovatel poskytuje jako součást služby nevýhradní licenci aplikace JuicyFolio a nevýhradní licenci k užití grafického designu (templatu) v rámci služby. Licence jsou poskytnuty po dobu trvání služby. Uzemní rozsah licencí není omezen.
2. Práva duševního vlastnictví zůstávají majetkem Provozovatele.
3. Licence jsou určeny pouze pro provoz jedné webové stránky.
4. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci či licence postoupit.
5. Provozovatel neposkytuje v žádném případě zdrojové kódy aplikace JuicyFolio. Uživatel není oprávněn modifikovat zdrojové kódy aplikace s výjimkou HTML a CSS kódů použitých pro formátování grafických designů templatů, tedy kódů které jsou veřejně dostupné v internetovém prohlížeči. HTML a CSS kódy může uživatel modifikovat pouze pomocí nástrojů, které jsou součástí aplikace v její administraci a to pouze rozsahu, které tyto nástroje umožňují.
6. Autorská práva náleží nadále jejich nositelům.

7. Uživatel je oprávněn užívat licence pouze po dobu trvání služby, v rozsahu daném těmito VOP, výhradně způsobem, který neodporuje účelu služby jak je specifikován v odstavci 1.
8. Uživatel není oprávněn modifikovat či skrýt označení provozovatele, autorů či vykonavatelů autorských práv.
9. Uživatel je povinen vynaložit maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že nedojde k neoprávněné distribuci, užívání, přístupu či modifikaci aplikace JuicyFolio či jinému zásahu do práv duševního vlastnictví Provozovatele.
10. Provozovatel je oprávněn v jednotlivých grafických designech uvést viditelné logo provozovatele či obchodního názvu služby, spolu s odkazem na příslušné webové stránky.
11. Provozovatel je v rámci služby a aplikace oprávněn užít knihovny, plug-iny, frameworky a další prvky software distribuované jako OpenSource, pod příslušnými licencemi.

6. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel bere na vědomí, že porušení těchto VOP může mít za následek okamžité zrušení služby.
2. Uživatel je oprávněn na stránky nahrát pouze svůj vlastní obsah, nebo obsah kde má k umístění na stránky souhlas autora či vykonavatele autorských práv
3. Uživatel je oprávněn upravit vzhled webových stránek (grafického designu - šablony) pomocí nástrojů dostupných v administraci aplikace.
4. Uživatel je oprávněn požádat provozovatele o aktivaci editace CSS stylů prezentace. Uživatel bere na vědomí, že neodbornou editací CSS stylů může způsobit nefunkčnost webových stránek, a že tyto změny provádí na svou odpovědnost.
5. Uživatel je oprávněn požádat provozovatele o zaslání zálohy dat, které nahrál na server poskytovatele v rámci užívání služby. Uživatel je povinen uhradit náklady spojené s přípravou a zasláním této zálohy.
6. Uživatel je povinen zdržet se jednání, které je specifikováno v článku 3. odstavci 5.
7. Uživatel je povinen využívat službu pouze v souladu s jejím účelem a parametry tak jak jsou definovány v článku 1.
8. V případě kdy si uživatel není jistý správným nastavením či užitím služby, nebo vhodností obsahu který se chystá umístit na stránky je povinen se dotázat poskytovatele na správný postup.
9. Uživatel je povinen poskytnout plné a pravdivé údaje při objednání služeb a udržovat je aktuální.
10. Uživatel je povinen udržovat funkční kontaktní e-mail a zajistit, že k tomuto e-mailu má přístup pouze uživatel.
11. Uživatel je povinen zajistit že jím zveřejněný obsah a užití služby není v rozporu s právním řádem České republiky a dobrými mravy .
12. Uživatel je povinen při registraci či změně hesla užít unikátní heslo – tedy heslo, které nepoužívá při registraci do jiné služby – a zabezpečit toto heslo před ztrátou, zcizením a zneužitím.
13. Uživatel je povinen zdržet se jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno provozovatele či dalších uživatelů služby.
14. Předá-li uživatel provozovateli přístupové údaje a heslo k službám či aplikacím třetích stran za účelem jejich nastavení, konfigurace či integrace do webových stránek uživatele, je uživatel povinen toto heslo neprodleně změnit a zabezpečit, jakmile pomine důvod, pro který přístupové údaje a heslo předal poskytovateli. Provozovatel nenes odpovědnost za zabezpečení těchto přístupových údajů a hesel. Provozovatel neodpovídá za škody

vzniklé zneužitím přístupových údajů a hesel.

15. Předá-li provozovatel uživateli heslo k jakékoliv službě či systému je uživatel povinen neprodleně heslo změnit.
16. Směřuje-li doména uživatele, která není registrována a spravována prostřednictvím provozovatele, na webové stránky vytvořené pomocí služby, uživatel bere na vědomí, že provozovatel negarantuje funkčnost, ani správné nastavení této domény, ani dostupnost stránek na této doméně.

7. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel je oprávněn zasílat na kontaktní e-mail uživatele informace týkající se služby, včetně obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Provozovatel se zavazuje zajistit provoz služby v souladu s jejím určením a charakteristikou.
3. Provozovatel negarantuje 100% dostupnost služby.
4. Provozovatel poskytne uživateli přístup do administrace webových stránek zřízených v rámci služby. Přístupové údaje k administraci tvoří kontaktní e-mail uživatele a heslo, které si uživatel zvolil při objednání služby.
5. Provozovatel poskytne uživateli nevýhradní licenci aplikace JuicyFolio a nevýhradní licenci zvoleného designu po dobu trvání služby.
6. Provozovatel negarantuje kompatibilitu designů s webovými prohlížeči či zařízeními jinou, než jaká je u demo designů na stránce <http://www.juicyfolio.cz/designy>
7. Provozovatel bude provádět automatické aktualizace aplikace. Tyto aktualizace jsou bezplatné, o jejich četnosti a rozsahu rozhoduje provozovatel. Provozovatel není povinen o provedení aktualizací informovat uživatele.
8. Provozovatel má právo omezit či přerušit provoz služby vyžádá-li si to provedení aktualizace či jiné provozní důvody a to i bez předchozího upozornění.
9. Provozovatel má právo uvést stránky uživatele v referencích a to včetně screenshotů webových stránek.
10. Provozovatel má právo aktivně kontrolovat obsah webových stránek, zda není v rozporu z těmito VOP a to i za použití automatických nástrojů.
11. Provozovatel má právo vstupovat do administrace uživatele za účelem nastavení, kontroly, provedení upgradů či řešení zákaznických požadavků. Provozovatel není povinen o vstupu do administrace informovat uživatele.
12. Provozovatel je oprávněn na základě žádosti uživatele aktivovat, užívat, či implementovat služby třetích stran. Provozovatel může také aktivaci, užití či implementaci těchto služeb nabídnout uživateli v rámci řešení jeho požadavku.
Mezi tyto služby se řadí zejména služby pro registrace či provoz domén, zkracování odkazů, správu DNS záznamů, přesměrování, rozložení zátěže (CDN), tvorbu a správu formulářů či dotazníků, platební nástroje.
Provozovatel nenes zodpovědnost za fungování, dostupnost a kompatibilitu těchto služeb.
13. Provozovatel je oprávněně uchovávat zálohy dat uživatele i po ukončení služby.

8. Zřeknutí se odpovědnosti

1. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené ztrátou, poškozením, či neoprávněnou modifikací uložených dat a textů webových stránek vytvořených službou.
2. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli či třetím osobám v

souvislosti s užíváním služby a to zejména, ale nikoliv výlučně, ušlý zisk, poškození dobrého jména či pověsti, poškození HW a SW vybavení.

3. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nelegální činnosti třetích stran – zejména DDOS útoky, krádeže či ztráty dat, překonání ochrany serverů, neoprávněný přístup k databázi, rozesílání nevyžádané pošty (spam) a jiné.
4. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah zveřejněný uživateli v rámci služby.

9. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Uživatel tímto souhlasí se shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů, které poskytl provozovateli v rámci objednání služeb.
2. Uživatel tímto souhlasí s uchováním komunikace mezi ním a provozovatelem a to včetně pořízení zvukové nahrávky komunikace s provozovatelem.
3. Provozovatel je oprávněn tyto údaje využívat za účelem tvorby zákaznické databáze, pro marketingové akce, pro statistické a analytické účely, pro zpracování v informačních a účetních systémech.
4. Provozovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje třetím stranám, pokud to vyžaduje plnění objednávky uživatele.
5. Provozovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje orgánům činným v trestním řízení na základě jejich žádosti.

10. Závěrečná ujednání

1. Tyto podmínky jsou účinné od 1. 6. 2013
2. Tato smlouva se řídí právem České republiky.
3. Objednáním služeb potvrzuje uživatel, že je s těmito VOP srozuměn, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a že je v plném rozsahu akceptuje.